



للشكاوى:

- رقم الشكاوى المجاني 080022332
- البريد الإلكتروني: complaints@capitalbank.jo
- الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك: <https://www.theblink.com/ar>
- رقم الفاكس: +962 6 5692062
- صندوق بريد 941283 عمان 11194 الأردن
- مركز الخدمة الهاتفية: +962 6 5200100
- الشكاوى: +962 6 5100200

ملاحظات عامة:

ستتم معالجة الشكاوى خلال 10 أيام عمل من تاريخ تقديمها وبحد أقصى 30 يوم عمل. في حالة عدم القناعة بالرد على الشكاوى بإمكانكم اللجوء إلى البنك المركزي الأردني أو القضاء. وسائل الاتصال بالبنك المركزي الأردني:

هاتف: +962 64630301

صندوق البريد: 37 عمان - 11118 - الأردن

فاكس: +962 6 4638889

البريد الإلكتروني: fcj@cbj.gov.jo

الحضور الشخصي إلى موقع البنك المركزي الأردني

**** تطبق شروط وأحكام تعليمات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالتعامل مع شكاوى العملاء المدرجة على موقع البنك المركزي الأردني www.cbj.gov.jo**